

## Projektleiter:in AI und Machine Learning

### Description

### Unternehmensbeschreibung

Wir sind die Vattenfall Europe Sales GmbH. Im Vattenfall Universum sind wir für Marketing, Sales und Vertrieb unserer klassischen Strom- und Gasprodukte und unserer neuen Energielösungen, wie Solaranlagen, Wallboxen oder Wärmepumpen verantwortlich.

Dabei richten wir uns vor allem an Privatkund:innen sowohl in Hamburg und Berlin, als auch in ganz Deutschland.

Drei Hauptziele haben wir aktuell fest im Blick:

1. Das Wachstum des Commodity-Geschäfts in unseren bestehenden Märkten voranzutreiben.
2. Einen bedeutenden Marktanteil bei dezentralen Lösungen wie PV (Solar), Wärmepumpen oder Batterien zu gewinnen.
3. Ein führender Anbieter von Ladelösungen für die E-Mobilität in Nordwesteuropa zu sein.

Dabei ist Nachhaltigkeit Teil unserer Business Strategie, d.h. wir treiben den Übergang zu einem nachhaltigen Energiesystem konsequent voran.

Und natürlich möchten wir auch unsere Kund:innen auf dem Weg zu einem klimafreundlichen Leben unterstützen.

Wir arbeiten an der Fossilfreiheit! Machen Sie mit.

### Stellenbeschreibung

Zur Verstärkung des Teams **Systems Support** sucht der **Customer Service** der **Vattenfall Europe Sales GmbH** ab sofort eine:n erfahrene:n und engagierte:n

### Projektleiter:in AI und Machine Learning Expert:in

für den Standort **Berlin** oder **Hamburg** in unbefristeter **Vollzeitanstellung**.

Wir beim Systems Support sorgen für eine strategische Weiterentwicklung und die operative Betreuung der im Customer Service eingesetzten Systeme. Wir sind die zentrale Schnittstelle zur Vattenfall IT (international) und treiben die Digitalisierung im Customer Service voran. Wir stellen die Zukunftsfähigkeit der eingesetzten Systeme sicher und inspirieren die Organisation durch Kreativität und Innovationsfähigkeit. Wir unterstützen den Customer Service dabei, unseren ca. 5,3 Mio. Kund:innen einen exzellenten Service zu bieten und für unsere Kundenbetreuer:innen eine bestmögliche Arbeitsumgebung zu schaffen.

### Ihre Herausforderungen

### Hiring organization

Candidate-1st

### Employment Type

Full-time

### Beginning of employment

asap

### Job Location

Berlin, Germany

### Working Hours

40

### Base Salary

euro EUR 38K - 71K \*

### Date posted

June 9, 2024

- Aufbau sowie konzeptionelle und strategische Weiterentwicklung der **Conversational AI Modelle** des Customer Service
- Koordination und Sicherstellung der **Anwendbarkeit der eingesetzten AI Modelle** in den Systemen des Customer Service
- **Konzeption** und **Anleitung** des beständigen Trainings der genutzten Modelle
- Fortlaufend integrierende und enge **Abstimmung mit den relevanten Stakeholdern** (Product Ownern, Management, IT)
- **Aufbau und Durchführung eines Monitorings und Reportings** bezüglich wichtiger Kennzahlen in Bezug auf die im Einsatz befindlichen AI Modelle
- Aufnahme, Strukturierung und die Koordination der technologischen Umsetzung von **Business Anforderungen** an die Conversational AI Lösungen
- Mitarbeit in **interdisziplinären, agilen Arbeitsteams** und Zusammenarbeit mit anderen Fachteams in einem **komplexen, nationalen und internationalen IT-Umfeld**
- Themenbezogene Führung und Koordination interner und externer Spezialisten und IT-Dienstleister und Durchführen von Abnahmetests für die zu verantwortenden Applikationen
- Übernahmen von **Projektleitungsfunktionen** in internationalen und bereichsübergreifenden **IT-Projekten**

#### Location

Berlin oder Hamburg

#### Qualifikationen

##### Ihr Profil

- Abgeschlossenes aufgabenbezogenes Hochschul- oder Fachhochschulstudium oder vergleichbarer Abschluss
- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung im Bereich IT mit dem Schwerpunkt rund um Conversational AI, Machine Learning und / oder KI
- Erfahrung mit agilem oder klassischem Projektmanagement
- Erfahrung rund um das Thema Training von Conversational AI Modellen
- Engagement und Freude am selbständigen und strukturierten Arbeiten

#### Zusätzliche Informationen

##### Benefits

Arbeiten bei Vattenfall ist mehr als ein herausfordernder und spannender Job in einem ergebnisorientierten Unternehmen, das sich zur Nachhaltigkeit verpflichtet hat. Sie werden Teil einer offenen und dynamischen Arbeitsumgebung, in der Sie selbstbestimmt agieren und die digitale Zukunft mitgestalten können – eingebettet in ein kollegiales, motiviertes und agiles Team. Wir bieten eine wettbewerbsfähige Vergütung sowie Möglichkeiten für Schulungen und persönliche Entwicklung.

Darüber hinaus:

- eine unbefristete Stelle
- ein familienfreundliches Betriebsklima: 37 Stunden-Woche, 30 Tage Urlaub und flexible Arbeitszeiten mit Option auf verschiedene Teilzeitmodelle
- einen modernen Bürostandort im Herzen von Berlin oder Hamburg und Möglichkeiten für mobiles Arbeiten

- kostenlose Sport- und Gesundheitskurse sowie Bezuschussung einer Monatsfahrkarte der BVG/HVB

## **Weitere Informationen**

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung in deutscher Sprache bis spätestens **21.06.2024**. Wir bitten Sie, Bewerbungen ausschließlich über unsere Website einzureichen, da wir nicht garantieren können, dass wir Bewerbungen bearbeiten, die nicht über unsere Website eingehen.

Für weitere Informationen zu dieser Position können Sie sich an den Hiring Manager **Ian Molloy** unter der Nummer +49 30 554441149 wenden. Fragen zum Bewerbungsprozess beantwortet Ihnen die Recruiterin **Sena Saletic** unter der Telefonnummer +49 172 6867230.

Wir sind davon überzeugt, dass Vielfalt dazu beiträgt, unser Unternehmen leistungsfähiger und attraktiver zu machen. Bewerbungen zum Beispiel von Personen jeglichen Alters, geschlechtlicher Identität, sexueller Orientierung, ethnisch-kulturellen Hintergrunds sind herzlich willkommen. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher fachlicher Eignung besonders berücksichtigt.

Die Sicherheit von Vattenfall und seinen Beschäftigten ist von grundlegender Bedeutung. Aus diesem Grund ist ein Pre-Employment Screening Teil des Rekrutierungsprozesses. Der Umfang der Überprüfung variiert je nach Funktion und Einsatzbereich. Das Screening wird von einem Drittanbieter, Validata, durchgeführt.

## **Wir freuen uns auf deine Bewerbung!**

### **How the process will look like**

Your teammates will gather all requirements within our organization. Then, once priority has been discussed, you will decide as a team on the best solutions and architecture to meet these needs. In continuous increments and continuous communication between the team and stakeholders, you're part of making data play an even more important (and understood) part withing Brand New Day.

## **Job Benefits**

EUR 38K – 71K \*