

## CRM Data Analyst International (m/w/d)

### Description

Elternzeitvertretung, Befristet

TRILUX SIMPLIFY YOUR LIGHT steht für den schnellsten, besten und somit einfachsten Weg zu einer maßgeschneiderten, energieeffizienten und zukunftsfähigen Lichtlösung. Zur Fortsetzung unseres internationalen Wachstums suchen wir engagierte, eigenverantwortlich arbeitende MitarbeiterInnen, die an dieselben Ziele glauben wie wir.

### UNSERE MISSION

Wir als Salesforce Customer Support Team erleichtern das Vertriebsmanagement und helfen mit Dashboards und Reports das gruppenweite Vertriebsteam optimal zu steuern. Wir trainieren alle Salesforce User, unterstützen bei Problemen und entwickeln mit den Key-Usern die Funktionalität unsere Salesforce-Lösung permanent weiter.

### IHRE HERAUSFORDERUNGEN

Als CRM Data Analyst International (m/w/d) ist Ihr Ziel, durch die Gestaltung der Salesforce Sales Cloud die User Experience und den wirtschaftlichen Nutzen zu maximieren. Weitere Tätigkeiten:

Support:

- Erstellung von Reports und Dashboards in Salesforce
- Auswertungen von Anfragen und Fehlermeldungen der Key und anteilig normalen Usern
- Bereitstellung von ad-hoc Analysen zur lokalen Vertriebssteuerung
- Analyse und Aufbereitung von internationalen CRM Daten zur Unterstützung des CSO/CMO in monatlichen Länderabstimmungen

Weiterentwicklung:

- Erstellung von Userstories zur Anforderung von Anpassungen und deren Weitergabe an die IT sowie Erstellung von Konzepten für Testszenarien
- Koordination und Durchführung von Tests nach Anpassungen und Releasewechseln und Abnahme von Entwicklungen auf der Salesforce Plattform

### IHRE STÄRKEN

- Abgeschlossene Ausbildung in einem anerkannten Ausbildungsberuf mit dem Schwerpunkt Betriebswirtschaft
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse und Erfahrungen im Bereich Salesforce insbesondere CRM Analytics, SAP, QlikView, Office-Tools insbesondere Excel (Power-Query)

### Hiring organization

Candidate-1st

### Employment Type

Full-time

### Beginning of employment

asap

### Job Location

Arnsberg, DE, 59759

### Working Hours

40

### Base Salary

euro USD 30K - 56K \*

### Date posted

May 14, 2024

im vergleichbaren Tätigkeitsumfeld

- Analytische, kaufmännische und lösungsorientierte Denkweise sowie ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten, auch bei der Interpretation von Daten
- Reisebereitschaft

Als Branchenführer und Global Player erwarten wir viel von unseren MitarbeiterInnen. Aber wir haben auch viel zu geben: Die Werte eines gewachsenen, traditionsbewussten Familienunternehmens leben wir jeden Tag.

DAZU ZÄHLEN AUCH UNSERE ZAHLREICHEN BENEFITS:

- 30 Tage Urlaub, Sonderurlaube sowie Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Jobticket, Mitarbeitendenparkplätze und Ladesäule für E-Autos
- Altersvorsorgewirksame und soziale Leistungen
- Betriebsrestaurant mit Essenszuschuss
- Betriebliches Gesundheitsmanagement inkl. Fitnessstudio-Rabatt
- Eigener Betriebsarzt und Sozialarbeiter
- Vergünstigungen im Fahrradkauf
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten (eigene Akademie)
- Flexible sowie mobile Arbeitszeitmodelle
- Weihnachtsfeiern, Teamevents und Familientage

Die abgebildeten Leistungen können je nach Position und Standort leicht variieren.

Werden Sie Mitglied einer großen Familie, in der Sie sich rundum wohlfühlen. Werden Sie Teil der TRILUX Familie – wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen!

### **How the process will look like**

Your teammates will gather all requirements within our organization. Then, once priority has been discussed, you will decide as a team on the best solutions and architecture to meet these needs. In continuous increments and continuous communication between the team and stakeholders, you're part of making data play an even more important (and understood) part withing Brand New Day.

### **Job Benefits**

USD 30K – 56K \*

